

## Vásárlói tájékoztató a [www.italmuhely.hu](http://www.italmuhely.hu) webáruházzal kapcsolatban

**Kedves Vásárlóink!**

**Az alábbiakban a webáruházban való vásárlás részleteivel kapcsolatban szeretnénk Önt tájékoztatni. Bármilyen további kérdés esetén, kérjük keressen minket az alábbi elérhetőségeken:**

**e-mail: [kapcsolat@italmuhely.hu](mailto:kapcsolat@italmuhely.hu)**

**telefon: +36 30 228 0736**

### **A vásárlás menete:**

#### **A Termék kiválasztása**

A honlapon szereplő termékkategóriákra kattintva választhatja ki a kívánt termékcsaládot, és ezen belül az egyes termékeket. Az egyes termékekre kattintva találja a termék fotóját, ismertetőjét, árát. Önnek vásárlás esetén a honlapon szereplő árat kell megfizetnie. A termékeket illusztrált fényképpel jelöltük. A fényképeken látható kiegészítők, dekorációs elemek nem részei a terméknek, kivéve ha az a termékleírásban külön kiemelésre kerül. Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért felelősséget nem vállalunk!

#### **Kosárba helyezés**

A Termék kiválasztása után Ön a **“Kosárba teszem”** gombra kattintva helyezhet – tetszőleges számú – terméket a kosárba anélkül, hogy ezzel Önnek vásárlási- vagy fizetési kötelezettsége keletkezne, mivel a kosárba helyezés nem minősül ajánlattételnek.

Javasoljuk, hogy akkor is helyezze a kosárba a terméket, ha nem biztos abban, hogy az adott terméket meg kívánja vásárolni, mert ezzel az Ön számára egy kattintással áttekinthetővé válik, hogy az adott pillanatban melyek az Ön által kiválasztott termékek, és azokat egy képernyőn megjelenítve tudja megtekinteni és összehasonlítani. A Kosár tartalma a megrendelés véglegesítéséig – a **“Tovább a pénztárhoz”** gomb megnyomásáig – szabadon módosítható, a kosárból tetszés szerinti termékek eltávolíthatóak, a kosárba tetszés szerint újabb termékek helyezhetőek, illetve a kíván termékszám megváltoztatható.

#### **A Kosár megtekintése**

A honlap használata során Ön a **„Kosár”** ikonra kattintva bármikor ellenőrizheti a kosár tartalmát. Itt lehetősége van a kiválasztott termékeket eltávolítani a kosárból, illetve a termék darabszámát megváltoztatni. A rendszer a termékek mellett található frissítés gomb megnyomását követően megjeleníti az Ön által

megváltoztatott adatoknak megfelelő információkat, ideértve a kosárba tett termékek árát is.

Amennyiben Ön nem kíván további termékeket kiválasztani és a kosárba helyezni, úgy a „**Tovább a pénztárhoz**” gomb lenyomásával folytathatja a vásárlást.

#### **Vásárlói adatok megadása**

„**Tovább a pénztárhoz**” gomb lenyomását követően a **“Számlázási adatok”** részben adhatja meg a rendeléshez szükséges információkat (Név, telefonszám, szállítási és számlázási cím, e-mail cím). A rendszer jelzi a kiszállítás díját, melyet Ön köteles megfizetni megrendelés esetén. A **“Fizetési mód”** fülön választhatja ki, milyen módon kívánja rendelésének ellenértékét rendezni. A fizetési módokról a **“Fizetési módok”** alpontban tájékozódhat.

#### **A rendelés áttekintése**

A weboldal jobb oldalán található **“Rendelés tartalma”** modulban ellenőrizheti a kosárba helyezett termékeket, illetve a korábban megadott adatok helyességét. Amennyiben a megadott adatokon módosítana, úgy visszatérve a **„Kosár”** gombra kattintva ezt megteheti. Az összesítésben feltüntetésre kerül a termékek bruttó ára és mennyisége. Ezt követően a bruttó végösszeg az ÁFA tartalom a szállítási díjjal növelt bruttó végösszeg. Szintén itt van lehetősége a **“Megjegyzés”** rovatban jeleznie minden olyan információt, melyet a rendeléssel kapcsolatban meg szeretne osztani velünk. A **“Megrendelés elküldése”** gomb megnyomásával Ön elfogadja az összesítőben szereplő adatokat és elfogadja, hogy a rendelés leadása fizetési kötelezettséget von maga után.

A megrendelés esetleges utólagos módosítása kizárólag írásos formában, e-mailen keresztül lehetséges. Módosítási igényét az alábbi címre küldheti meg: [kapcsolat@italmuhely.hu](mailto:kapcsolat@italmuhely.hu)

#### **Visszaigazolás**

Amennyiben a Italműhely Kft. egyéb tájékoztatással nem szolgál, úgy a rendelésről kapott visszaigazoló e-mail a kiküldést követő 2 munkanapot követően automatikusan a rendelés hivatalos visszaigazolásának minősül, így a felek közötti szerződés ettől az időponttól tekinthető érvényesnek. A rendelés visszaigazoltnak tekinthető továbbá, ha az Italműhely Kft. bármilyen egyéb írásos módon ismételtlen megerősíti a visszaigazolásban foglaltakat. A megrendelésben szereplő termékparaméterek (pl.: kizserelés), illetve árak a rendszer által aktuálisan rögzített értékek, azonban a Italműhely Kft. fenntartja a jogot, hogy a rendelés visszaigazolásában esetlegesen tévesen szereplő árat, illetve egyéb paramétert a hiba észlelését követően kijavítsa. A korrigálást követően Italműhely Kft. haladéktalanul értesíti a vásárlót az esetleges változásról, mely tudatában a vásárló eldöntheti, hogy a módosított

paraméterek és ár elfogadása mellett fenntartja rendelését, avagy attól minden további következmény nélkül eláll.

### **Késedelmes teljesítés**

Az Eladó jogosult az 15 napnál régebben lejárt Vevővel szemben fennálló követelése érvényesítése érdekében harmadik fél követeléskezelő társaságot megbízni. Ezen esetben az Eladó a Vevővel szemben fennálló követelése kezelése céljából, kizárólag e cél eléréséhez szükséges adatokat – amennyiben a Vevő természetes személy, úgy e cél eléréséhez szükséges személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, jogos érdekének érvényesítése érdekében – jogosult az INTRUM JUSTITIA Zrt.-nek (székhely: 1138 Budapest, Váci út 144-150.; cégjegyzékszám: 01-10-044857; a céget nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; honlap: [www.intrum.hu](http://www.intrum.hu); Adatkezelési tájékoztatójának elérhetősége:<https://www.intrum.hu/ados-ugyfeleknek/mivel-foglalkozik-az-intrum/adatvedelem/>) átadni.

Az átadandó személyes adatok:

a Vevő személyének beazonosításához szükséges adatok (Magánszemély esetén: Név, cím ; Jogi személy esetén: Név, Képviselője, Azonosító adatai, Székhelye, Telephelye(i));

a követeléskezeléshez szükséges kapcsolati adatok (E-mail cím, telefonszám);

a követelés azonosításához szükséges adatok (Kiemelten annak összegére, esedékességére a szolgáltatás teljesítésének igazolására)“

### **A rendelés véglegesítése (ajánlattétel)**

Amennyiben Ön meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az Ön által megrendelni kívánt termékeknek, valamint az Ön adatai helyesen szerepelnek, úgy a „**Megrendelés elküldése**” gombra kattintva zárhatja le megrendelését. A honlapon közölt információk nem minősülnek az Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Ön minősül ajánlattevőnek.

Ön a „**Megrendelés elküldése**” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – az Eladó jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén – fizetési kötelezettséget von maga után. Önt az ajánlata 48 órás időtartamban köti. Amennyiben az Ön ajánlatát a jelen általános szerződési feltételek szerint 48 órán belül nem igazolja vissza az Eladó, Ön mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

### **Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte**

Önnek bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására. Az Eladó legkésőbb az Ön ajánlatának elküldését követő munkanap során e-mail útján visszaigazolja az Ön ajánlatát. A szerződés akkor jön létre, amikor az

Eladó által küldött visszaigazoló email az Ön számára a levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik.

### **Fizetési módok**

A webáruházban szereplő árak bruttó árak, az **ÁFA-t tartalmazzák**, azonban ezek az árak **nem tartalmazzák az esetleges göngyölegek díját (ha csak ezt a webshopban külön nem jelezzük)** és a **szállítási költséget**.

Webshopunkban elérhető kedvezmények és akciók igénybevételének részletes feltételeiről megfelelő aloldalainkon tájékozódhat. Felhívjuk figyelmét, hogy **webáruházunkban elérhető akciók és kedvezmények nem összevonhatók**, kivéve ha az akciók feltételei erre külön módot nyújtanak. A webáruházunkban érvényben lévő akciók készleteink erejéig vagy azok visszavonásáig érvényesek. Egyes esetekben az áruház rendszere nem tudja a kedvezményeket külön kezelni, így a számla végösszege utólagosan korrigálásra szorulhat, melyről írásban tájékoztatjuk. Amennyiben nem fogadja el a korrigált összeget úgy jogában áll elállni a megrendelésétől. Akcióink minden esetben, aktuális készletünk erejéig, vagy az akció visszavonásáig érvényesek.

**A weboldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Italműhely Kft. fenntartja** azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. **A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.** A rendelés leadása és termék átvétele közti időszakban bekövetkezett árnövekedés vagy árcsökkenés a rendelés végösszegét nem érinti.

A Italműhely Kft. fenntartja a jogot arra, hogy egyes rendelések tekintetében részben vagy egészben kizárólag előrefizetési lehetőséget biztosítson, melyről a megrendelőt írásban értesíti.

### **Banki átutalás**

A termékek ellenértékét banki átutalás útján is rendezheti. Amennyiben banki átutalást választ rendelése kiegyenlítéseként, úgy az ehhez szükséges adatok az alábbiak:

Kedvezményezett neve: **Italműhely Kft.**

Számlavezető bank: **K&H Bank**

Számlaszám: 10401024-50526768-84811005

A **megjegyzésben** pedig minden esetben szükséges feltüntetni a rendelés leadása után generált **rendelés számát**.

Felhívjuk figyelmét, hogy a termékek kiszállítását az átutalás megérkezése után kezdjük meg, így a kiszállítási idő az átutalás megérkezésétől számítandó.

Amennyiben a fizetéssel kapcsolatban bármilyen kérdése, kérése merülne fel, kérem keressen minket bizalommal!

Amennyiben az átutalás megkezdéséhez díjbekérőre (proforma számla) lenne szüksége azt ügyfélszolgálatunktól kérheti.

Ügyfélszolgálatunk telefonszáma: +36-30-228-0736

E-mail elérhetőségünk: [kapcsolat@italmuhely.hu](mailto:kapcsolat@italmuhely.hu)

### **Bankkártyás fizetés**

Vásárláskor online nem lehetséges, a termék átvételekor a futárnál viszont lehet bankkártyával fizetni.

### **Készpénzes fizetés**

Önnek lehetősége van megrendelésének ellenértékét személyes átvétel alkalmával készpénzben rendezni. Ügyfeleink biztonsága érdekében fenntartjuk a jogot arra, hogy a terméket átvevő személy személyazonosságát a helyszínen ellenőrizzük. Amennyiben a megrendelést átvevő személy nem azonos a fizető/számlán szereplő személlyel, úgy a termék átadását az Italműhely Kft. csak abban az esetben tudja biztosítani, ha a megrendelő meghatalmazást ad a termék átvevőjének vagy a terméket átvevő hozzájárul személyes adatainak rögzítéséhez.

### **A termékek átvétele**

Minden igyekezetünk ellenére előfordulhat, hogy a kiszállítás során a csomag vagy annak tartalma megsérülhet, illetve tartalma hiányosan kerülhet kézbesítésre, tévedésből nem a rendelésben szereplő termék kerül átadásra. Kérjük a csomag, illetve a kapott termékeket átvételekor kollégánk/kézbesítőnk/megbízott kézbesítőnk/áruhelyi kollégánk/kézbesítési munkatárs jelenlétében győződjön meg a termékek sértetlenségéről mennyiségi és minőségi megfeleléséről. Amennyiben esetleg sérülést vagy hiányt tapasztal azt jelezze és minden esetben kérje hivatalos jegyzőkönyv felvételét. Hivatalos jegyzőkönyv hiányában sajnos az esetleges hiányért vagy sérülésért utólagosan felelősséget nem tudunk vállalni, amennyiben nem bizonyítható, hogy az már a feladáskor (pl.: gyártási hiba) létezett.

### **Teljesítési határidő**

A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 30 nap.

Tájékoztatjuk, hogy:

- a koronavírus miatt kihirdetett veszélyhelyzet,
- a veszélyhelyzetben hozott, a Magyar Közlönyben kihirdetett különleges jogrendi intézkedések,
- a szerződés teljesítése érdekében eljáró személyek (fizetési szolgáltató, valamint a szállítást végző partner) által a veszélyhelyzet miatt hozott intézkedések a szerződés teljesítését vis maior eseményként érintik.

A vis maior helyzet Eladót megakadályozhatja, vagy késleltetheti szerződéses kötelezettségei teljesítésében, amelyért Eladó a Polgári Törvénykönyv alapján nem vonható felelősségre.

Az akadályoztatás és késleltetés kezelése érdekében Eladó jogosult:

- a szerződés teljesítését felfüggeszteni, vagy halasztani,
- a már megkötött szerződés teljesítését lehetetlenülésre (amennyiben a vis maior helyzet előre láthatóan lehetetlené teszi a teljesítést) hivatkozva visszautasítani.

A szerződés teljesítésének felfüggesztése vagy halasztása esetén Eladó a szerződéses kötelezettségeit a vis maior helyzetre tekintettel halasztott időpontban köteles teljesíteni.

A szerződés teljesítésének lehetetlenülése esetén a Polgári Törvénykönyv alapján a szerződés megszűnik, a már megfizetett vételár visszajár a Vásárlónak. Eladó a vételár visszatérítése esetén a Vásárló által alkalmazott fizetési módot, vagy a Felek által egyedileg megtárgyalt visszafizetési módot alkalmazza.

### **Jogfenntartás, tulajdonjogi kikötés**

Amennyiben Ön korábban már úgy rendelt terméket, hogy azt a kiszállítás során nem vette át (ide nem értve azt az esetet, amikor elállási jogával élt), vagy a Termék nem kereste jelzéssel érkezett vissza az eladóhoz, az Eladó a megrendelés teljesítését a vételár és a szállítási költségek előre történő megfizetéséhez köti.

Eladó visszatartja a Termék átadását, ameddig nem győződik meg arról, hogy a Termék árának kifizetése sikeresen megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett termék esetén Vásárló a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt Eladó nem kapja meg teljes mértékben a vételár és a szállítási díj összegét). Amennyiben a Termék ára nem került teljes mértékben kifizetésre, az Eladó a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vásárlót.

### **Külföldre történő értékesítés**

Eladó nem különbözteti meg a Honlap használatával Magyarország területén és az azon kívül az Európai Unió területén belüli vásárlókat. A jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában az Eladó Magyarország területén biztosítja a megrendelt termékek kiszállítását/átvételét.

A Magyarországon kívüli vásárlásra is jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak azzal, hogy a vonatkozó rendelet előírásai alapján jelen pont értelmezésében vevőnek az a fogyasztó minősül, aki valamely tagállam állampolgára, vagy valamely tagállamban lakóhellyel rendelkezik, vagy az a vállalkozás, amely valamely tagállamban letelepedési hellyel rendelkezik, és az Európai Unión belül kizárólag végfelhasználás céljából vásárol árut vagy vesz igénybe szolgáltatást, vagy ilyen szándékkal jár el. Fogyasztónak az a természetes személy minősül, aki olyan célból jár el, amely kívül esik kereskedelmi, ipari, kézműipari vagy szakmai tevékenysége körén.

A kommunikáció és a vásárlás nyelve elsősorban a magyar nyelv, Eladó nem köteles a vásárló tagállami szerinti nyelven kommunikálni Vásárlóval.

Eladó nem köteles megfeleljen a Vásárló tagállama szerinti nemzeti jogban az érintett Termékkel kapcsolatban meghatározott szerződésen kívüli követelményeknek, például címkézési vagy ágazatspecifikus követelményeknek, vagy hogy tájékoztassa a Vásárlót ezekről a követelményekről.

Eladó eltérő rendelkezése hiányában Magyarországi ÁFÁ-t alkalmazza minden Termék esetében.

Vásárló a jelen ÁSZF szerint élhet jogérvényesítési lehetőségeivel.

Elektronikus fizetési megoldás alkalmazása esetén a fizetés az Eladó által meghatározott pénznemben valósul meg,

Eladó visszatarthatja a Termék átadását ameddig nem győződik meg arról, hogy a Termék árának és a szállítási díjnak kifizetése sikeresen és maradéktalanul megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett termék esetén Vásárló a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat (szállítási díjat) és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt Eladó nem kapja meg teljes mértékben a vételár összegét). Amennyiben a Termék ára nem került teljes mértékben kifizetésre, az Eladó a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vásárlót.

Eladó a Termék átadása érdekében a magyar vásárlókat megillető átadási lehetőségeket biztosítja a nem magyarországi vásárlóknak is.

Amennyiben Vásárló az ÁSZF szerint kérheti a Termék szállítását Magyarország területére, vagy bármely más Európai Unió tagállam területére, ezt kérheti a nem magyarországi vásárló is bármely az ÁSZF-ben megjelölt szállítási módon.

Amennyiben Vásárló az ÁSZF szerint választhatja a Termék személyes átvételét az Eladónál, ezzel élhet a nem magyarországi vásárló is.

Egyebekben a Vásárló kérheti, hogy a Termék szállítását saját költségén oldhassa meg külföldre. Magyar vásárlót ez a jog nem illet meg.

Eladó a szállítási díj megfizetését követően teljesíti a megrendelést, amennyiben Vásárló a szállítási díjat nem fizeti meg Eladó számára, vagy a saját szállítást nem oldja meg az előre egyeztetett időpontig, Eladó a szerződést felmondja és az előre megfizetett vételárat visszafizeti Vásárló számára.

Az Vásárlói Tájékoztató hatálybalépésének ideje: 2022. március 16.